



## PowerManage hanteringsplattform och mobilappar



### Effektiv fjärrövervakning, hantering och kontroll

Ge dina kunder större frihet och mervärde med PowerManage-plattformen och den lättanvända mobilappen ConnectAlarm. Spara värdefull tid med installationsappen AlarmInstall.



Enkel fjärrhantering



Sömlös integration



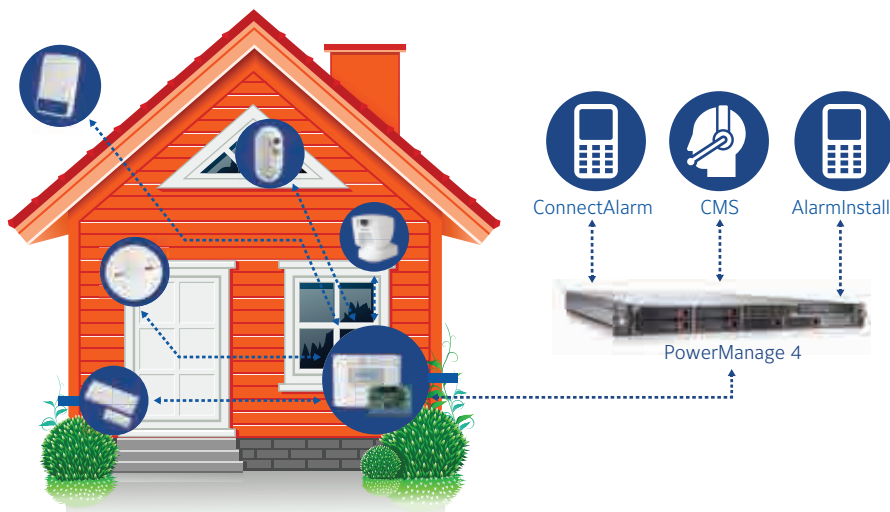
Exceptionell bekvämlighet

# PowerManage hanteringsplattform och ConnectAlarm mobilapp

PowerManage är en unik servicehanteringsplattform från vilken centrala övervakningsstationer effektivt kan övervaka, hantera och kontrollera Tycos säkerhetssystem, såsom PowerSeries Pro, PowerSeries Neo, PowerMaster, WP och BW. En "allt-i-ett"-mottagare, teknisk ledningscentral och interaktiv serviceplattform: PowerManage körs på standard professionell serverhårdvara och beprövade webbt teknologier med de strängaste standarder för cybersäkerhet implementerade.

Den lättnvända mobilappen ConnectAlarm är en integrerad del av PowerManage-systemet. Med denna app kan dina bostadskunder och kommersiella kunder i alla storlekar övervaka och kontrollera deras hem- eller företagssäkerhetssystem var de än är, på plats eller på avstånd. Genom att erbjuda dina kunder de förbättrade tjänster som PowerManage och ConnectAlarm tillhandahåller kan du öka dina fasta intäkter, stärka kundernas lojalitet och profilera dig på din marknad.

Konfigurera ett larmsäkerhetssystem från din mobila enhet eller datorplatta, och spara värdefull tid för ditt företag.





# Huvudfördelar

PowerManage övervakningsstation och mobilappen ConnectAlarm erbjuder tillsammans flera fördelar som stärker kundernas belåtenhet och förbättrar ditt resultat.

## Effektiv hantering

Spara tid och pengar med fjärrdiagnostik, fjärrfelanalys, fjärrhantering av säkerhetssystem, fjärruppgraderingar av firmware\*, med mera.

- Minskar i hög grad antalet besök på plats
- Ökar det tekniska supportteamets produktivitet
- Möjliggör mindre inträngande service för kunder

## Bekvämlighet för slutanvändare

Ge kunder direkt fjärråtkomst till deras säkerhetssystem med mobilappen ConnectAlarm.

- Åtkomst är möjlig från var som helst - när som helst

- Slut användare kan aktivera och inaktivera deras larmsystem, ställa in och ändra en mångfald inställningar och visa status
- Larmverifiering och bilder på begäran ökar slut användarnas sinnesfrid och gör att de kan reagera mer effektivt på larmhändelser

## Konkurrenskraftig fördel

Skilj dig från konkurrenterna med förbättrade "end-to-end"-tjänster för säkerhetsövervakning.

- Erhåll en konkurrenskraftig fördel på din marknad
- Förbättra kundernas belåtenhet och lojalitet
- PowerManage-baserade tjänster, kopplade till dina övervakningstjänster, stärker lojalitet för långvariga, mer lönsamma kundrelationer

\* Endast för PowerSeries Pro och PowerSeries Neo.



# PowerManage – Huvudfunktioner för fjärrhantering

Spara tid och kostnader med förbättrad fjärrdiagnostik, felanalys och hantering av säkerhetssystem:

- Rutinmässig fjärrinspektion (RRI)
- Fjärrkonfiguration av system och enheter
- Visa typ av systemanslutningsbarhet och status
- Fjärrarmering/desarmering av systemet
- Fjärrkontroll av batteristatus hos system och alla anslutna enheter
- Fjärrinspektion av trådlös anslutning
- Visa händelseloggar
- Visa rapporter om systemaktivitet
- Fjärrtillhandahållande av valda nya enheter
- Fjärrtillhandahållande av nya/utbytes-keyfobs
- Fjärruppggraderingar av firmware: PowerSeries Pro och Neo
- AlarmInstall - lokal och fjärrkonfiguration, diagnostik, gångtest, enkel enhetsregistrering och redigering, nedladdning av händelselogg

# ConnectAlarm app – Huvudfunktioner för slutanvändare

Med denna app, tillgänglig för mobila iOS- och Android-enheter, har dina kunder fjärråtkomst till deras säkerhetssystem och kan utföra följande åtgärder:

- Armera, desarmera
- Visuellt verifiering och "bild på begäran"\*
- Kontrollera larm och händelsehistorik
- Ställa in larm och varningstryckmeddelanden
- Visa zonstatus och bypass-zoner
- Kontrollera utgångar
- Ställa in tid och datum
- Hantera användare och flera system
- Lägg till / ta bort keyfobs

\* Endast med PowerMaster, WP och BW

# Övervakningsstation - Plattformsspecifikationer

## Välj det alternativ som bäst passar dina behov:

	PowerManage High Performance (HP) upp till 100.000 konton	PowerManage Mid Performance (HP) upp till 50.000 konton	PowerManage Low End (DELL) upp till 10.000 konton
Vikt	17,92 kg	17,92 kg	5,26 kg
Mått	17,54 x 28,75 x 3,44 tum	17,54 x 28,75 x 3,44 tum	3,7 x 11,5 x 11,4 tum
Hårdisk	HP 2x600 GB SAS 10k 2,5" SFF	HPE 600GB SAS 12G Enterprise 10K SFF	3,5" 500 GB, 7200 rpm SATA
Processor	Intel® Xeon® 5118 (12 kärnor, 2,3 GHz, 16,5 MB, 105 W)	Intel® Xeon® Scalable 4110 (8 kärnor, 2,1 GHz, 11,00 MB, 85 W)	Intel Core i5-8500 (6 kärnor, 9 MB, 6 T, upp till 4,1 GHz/65 W)
Minne	HPE 64 GB (4x16 GB) Dual Rank x8 DDR4-2666	HPE 32 GB (2x16 GB) Dual Rank x8 DDR4-2666	8 GB 1X8 GB DDR4 2666 MHz UDIMM Non-ECC
Snabb standby-redundans	Ja	Ja	Nej
SMS/MMS-meddelanden	Ja	Ja	Nej
E-postmeddelanden	Ja	Ja	Ja

## IP-mottagare

Säkerhetssystem, rapportprotokoll	SIA/IP, Fibro
Säkerhetssystem, rapportkryptering	AES-128
Automation programvarukommunikation	MLR2 (CID/SIA) protokoll över RS232 eller TCP/IP
Säkerhetssystem övervakning (keep alive)	Konfigurerbara intervaller
Avsändare av meddelanden	Med SMS, MMS** eller e-post
Redundans	Snabb standby (endast HP-modell)
Händelsehistorik per system	255
Videoverifiering, rapportprotokoll	PowerNet, VisNap, ITv2
Bildlagring	Lokal lagring

\*\* Tillgänglighet till och tillförlitlighet hos MMS-meddelanden beror på mobilleverantören och kan emellanåt ändras på grund av konfigurationsändringar i mobilnätverket.

**tyco** | DSC

# PowerManage hanteringsplattform och mobilappar



---

## Om Johnson Controls

Johnson Controls är en global, diversifierad teknologi- och multi-industriledare som servar ett stort antal kunder i mer än 150 länder. Våra 120 000 anställda skapar intelligenta byggnader, effektiva energilösningar, integrerad infrastruktur och nästa generations transportsystem som arbetar friktionsfritt med varandra för att leverera löftet om smarta städer och samhällen. Vår förpliktelse till hållbarhet går tillbaka till 1885 när den första elektriska rumstermostaten uppfanns.

För mer information, besök [www.johnsoncontrols.com](http://www.johnsoncontrols.com) eller följ oss [@johnsoncontrols](https://twitter.com/johnsoncontrols) på Twitter.