



## PowerManage administrationsplatform & mobilapplikationer



### Effektiv fjernovervågning, -styring og -kontrol

Giv dine kunder større frihed og mere værdi med PowerManage-plattformen og den brugervenlige mobilapplikation ConnectAlarm. Spar værdifuld tid med installationsapp'en AlarmInstall.



Nem fjern-administration



Problemfri integration



Enestående bekvemmelighed

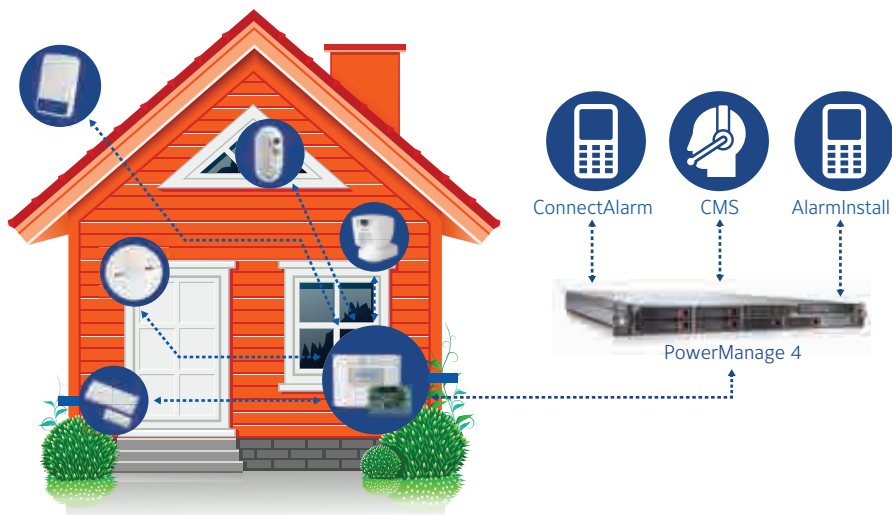
# PowerManage administrationsplatform & ConnectAlarm mobilapplikation

PowerManage er en unik platform til serviceadministration, der gør det muligt for centrale overvågningsstationer, effektivt at overvåge, styre og kontrollere Tyco-sikkerhedssystemer, f.eks. PowerSeries Pro, PowerSeries Neo, PowerMaster, WP og BW. PowerManage er en alt-i-én modtager, teknisk administrationscenter og interaktiv service-plattform, der kører på professionelt standardserver-hardware og gennemprøvede web-teknologier med de højeste standarder for cybersikkerhed implementeret.

Den brugervenlige ConnectAlarm-mobilapplikation er en integreret del af PowerManage-systemet. Denne app giver dine bolig- og erhvervs kunder i alle størrelser mulighed for at overvåge og styre deres sikkerhedssystem i hjemmet eller virksomheden, uanset hvor de er – på lokationen eller via fjernadgang.

Ved at tilbyde dine kunder de forbedrede tjenester der tilbydes via PowerManage og ConnectAlarm, kan du øge dine faste indtægter, forbedre kundeloyaliteten og differentiere dig i dit marked.

Konfigurer et alarm-sikkerhedssystem fra din mobile enhed eller tablet og spar værdifuld tid for din virksomhed.





# Vigtigste fordele

Overvågningsstationen PowerManage og mobilapplikationen ConnectAlarm tilbyder tilsammen flere fordele, der forbedrer kundetilfredsheden og din bundlinje.

## Effektiv styring

Spar tid og penge med fjerndiagnosticering, fjernanalyse af fejl, fjernadministration af sikkerhedssystemet, fjernopgradering af firmware\* og meget mere.

- Reducerer antallet af besøg på stedet væsentligt
- Forbedrer det tekniske support-teams produktivitet
- Muliggør mindre indgribende service for kunderne

## Bekvemmelighed for slutbrugeren

Giv kunderne direkte fjernadgang til deres sikkerhedssystem med mobilapplikationen ConnectAlarm.

- Du kan få adgang hvor som helst, når som helst

- Slutbrugere kan aktivere og deaktivere deres alarmsystem, indstille og ændre en bred vifte af indstillinger og se status
- Alarmverifikation og billede ved anmodning øger slutbrugernes tryghed og sætter dem i stand til at reagere mere effektivt på alarmhændelser

## Konkurrencefordel

Skil dig ud fra konkurrenterne med forbedret end-to-end-tjenester til sikkerhedsovervågning.

- Få en ny konkurrencefordel i dit marked
- Øg kundetilfredshed og -fastholdelse
- PowerManage-baserede tjenester forbedrer sammen med dine overvågningstjenester loyaliteten og giver længerevarende, mere rentable kunderelationer

\* Kun for PowerSeries Pro og PowerSeries Neo.



# PowerManage – Nøglefunktioner til fjernadministration

Spar tid og omkostninger med forbedret fjerndiagnosticering, fejlanalyse og administration af sikkerhedssystem:

- Rutinemæssig fjerninspektion (RRI)
- Fjernkonfiguration af system og enheder
- Se systemets tilslutningstype og status
- Fjerntilkobling/-afkobling af systemet
- Fjerninspektion af batteristatus, kontrol af systemet og alle tilsluttede enheder
- Fjerninspektion af trådløs forbindelse
- Vis hændelseslogfiler
- Se rapporter om systemaktivitet
- Fjernprovisionering af udvalgte nye enheder
- Fjernprovisionering af nye/erstatnings-nøglebrikker
- Fjernopgradering af firmware; PowerSeries Pro og Neo
- AlarmInstall – lokal og fjernkonfiguration, diagnosticering, gangtest, let indskrivning og redigering af enheder, download af hændelseslog

# ConnectAlarm app – Nøglefunktioner til slutbrugeren

Med denne app, der er tilgængelig til mobile iOS- og Android-enheder, kan dine kunder få fjernadgang til deres sikkerhedssystem og udføre følgende handlinger:

- Tilkoble, frakoble
- Visuel verifikation og billede ved anmodning\*
- Kontroller alarmer og hændeshistorikker
- Opsætning af push-beskeder for alarmer og advarsler
- Se zonestatus og ignorer zoner
- Kontroller outputs
- Indstil klokkeslæt og dato
- Administrer brugere og flere systemer
- Tilføj/fjern nøglebrikker

\*Kun med PowerMaster, WP og BW

# Platformspecifikationer til overvågningsstation

## Vælg den mulighed, der bedst passer til dine behov:

	PowerManage High Performance (HP) op til 100.000 konti	PowerManage Mid Performance (HP) op til 50.000 konti	PowerManage Low End (DELL) op til 10.000 konti
Vægt	17,92 kg	17,92 kg	5,26 kg
Mål	17,54 x 28,75 x 3,44 in	17,54 x 28,75 x 3,44 in	3,7 x 11,5 x 11,4 in
Harddisk	HP 2x600 GB SAS 10K 2,5" SFF	HPE 600 GB SAS 12G Enterprise 10K SFF	3,5" 500 GB SATA med 7.200 omdr./min.
Processor	Intel® Xeon® 5118 (12 kerner, 2,3 GHz, 16,5 MB, 105W)	Intel® Xeon® Skalerbar 4110 (8 kerner, 2,1 GHz, 11,00 MB, 85W)	Intel Core i5-8500 (6 kerner/9 MB/6T/op til 4,1GHz/65W)
Hukommelse	HPE 64 GB (4x16 GB) Dual Rank x8 DDR4-2666	HPE 32 GB (2x16 GB) Dual Rank x8 DDR4-2666	8 GB 1X8 GB DDR4 2666 MHz UDIMM ikke-ECC
Hot standby-redundans	Ja	Ja	Nej
Notifikationer via sms/mms	Ja	Ja	Nej
Notifikationer via e-mail	Ja	Ja	Ja

## IP-modtager

Rapporteringsprotokoller for sikkerhedssystem	SIA/IP, Fibro
Rapporteringskryptering for sikkerhedssystem	AES-128
Kommunikation med automatiseringssoftware	MLR2 (CID/SIA) protokol over RS232 eller TCP/IP
Tilsyn med sikkerhedssystemer (hold i live)	Konfigurerbare intervaller
Notifikation til operatør	Ved hjælp af SMS, MMS** eller e-mail
Afskedigelse	Hot standby (kun HP-model)
Hændeshistorik pr. system	255
Rapporteringsprotokol for videoverifikation	PowerNet, VisNap, ITv2
Billedopbevaring	Lokal lagring

\*\*MMS-beskeders tilgængelighed og pålidelighed afhænger af telefoniudbyderen og kan ændre sig fra tid til anden på grund af konfigurationsændringer i mobilnetværket.

# **tyco** | dsc PowerManage administrationsplatform & mobilapplikationer



---

## Om Johnson Controls

Johnson Controls er en global leder inden for diversificeret teknologi og multiindustri, der yder service til en bred vifte af kunder i mere end 150 lande. Vores 120.000 medarbejdere skaber intelligente bygninger, effektive energiløsninger, integreret infrastruktur og næste generation af transportsystemer, som fungerer problemfrit sammen og kan levere på løftet om intelligente byer og lokalsamfund. Vores engagement i bæredygtighed stammer fra vores rødder i 1885 med opfindelsen af den første elektriske rumtermostat.

Du kan finde flere oplysninger på [www.johnsoncontrols.com](http://www.johnsoncontrols.com) eller ved at følge os [@johnsoncontrols](https://twitter.com/johnsoncontrols) på Twitter.